

Algemene voorwaarden Kinderdroomfeest

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen, verkoop- en andere overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan door Kinderdroomfeest.

Een verwijzing door de opdrachtgever, naar eigen algemene voorwaarden, wordt door Kinderdroomfeest nadrukkelijk van de hand gewezen.

2. Totstandkoming overeenkomst

Alle aanbiedingen van Kinderdroomfeest, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk vermeld. Offertes zijn geheel vrijblijvend. Tenzij nadrukkelijk anders aangegeven, blijven offertes 2 weken voor u staan. Voor aanvragen geldt, wie het eerst komt wie het eerst maalt. Er worden geen opties geplaatst, tenzij vooraf duidelijk afgesproken. Wanneer een offerte bevestigd wordt per mail, ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging retour. Vanaf dat moment geldt een akkoord op de opdracht.

3. Overmacht

Bij politieverbod, verbod of maatregelen door overheid, brand, epidemie, oorlog en omwenteling, alsmede bij alle soortgelijke gevallen en van andere gevallen van overmacht, die Kinderdroomfeest buiten haar schuld verhinderen om de opdracht geheel of gedeeltelijk op de aangegeven plaats en tijd te laten plaatsvinden, is Kinderdroomfeest gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat Kinderdroomfeest alsdan gehouden is tot het betalen van enige schadeloosstelling. Kinderdroomfeest is echter wel gerechtigd de totaal overeengekomen prijs in rekening te brengen.

4. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Kinderdroomfeest is uitgesloten. Opdrachtgever dient voor een veilig werkklimaat te zorgen, zowel voor medewerkers van Kinderdroomfeest als voor de mensen/kinderen die deelnemen aan de opdracht. Voor alle ongevallen buiten de schuld van Kinderdroomfeest ligt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever.

De opdrachtgever is daarnaast volledig aansprakelijk voor alle schade die derden op zouden kunnen lopen aan de gehuurde materialen. De huurder is ook volledig aansprakelijk voor alle schade, aangericht door derden en dit tijdens de levering, afhaal, de op en- afbouw, het ophalen, terugbezorgen evenals de huurperiode zelf. Kinderdroomfeest is in geen enkel geval aansprakelijk voor eventuele ongevallen die zich zouden kunnen voordoen voor, tijdens en na de huurperiode. De huurder heeft hier de volledige verantwoordelijkheid in handen.

Wanneer het materiaal door omstandigheden beschadigd is op de huurperiode van de huurder, behoudt verhuurder zich het recht ander materiaal in de plaats te geven welke een gelijkwaardige of hogere huurwaarde heeft dan de normaal bestelde materialen.

5. Betaling

Betaling van de factuur dient betaald te worden voor aanvang van de opdracht o.v.v. het factuurnummer. De opdrachtgever betaalt eventuele reiskosten, parkeerkosten en overnachtingskosten die Kinderdroomfeest maakt ten behoeve van de opdracht.

6. Bereikbaarheid

De locatie dient goed bereikbaar te zijn en te beschikken over gratis parkeergelegenheid.

In het voorkomende geval van betaald parkeren draagt de opdrachtgever zorg voor vergoeding van parkeertijd, een parkeer pas of een doorrij kaart.

OPGELET:

Kinderdroomfeest moet onmiddellijk de opdracht kunnen uitvoeren bij aankomst tot vlakbij de plaats zonder enige obstakels (modder, wagens, etc.) De huurder dient de plaats waar gehuurde materialen moet of moeten staan te kennen op het moment dat Kinderdroomfeest materialen levert en/of opbouwt. Bij het gebrek van het nakomen van deze vereisten, zal een extra kost worden doorberekend van € 12,50 per medewerker per kwartier exclusief 21% BTW. Om onze planning te kunnen respecteren en U ook tijdig de gevraagde materialen te kunnen leveren, benadrukken wij deze regel.

7.1. Verzorging Entertainment

De opdrachtgever draagt zorg voor een gepaste afsluitbare en overdekte ruimte waar Kinderdroomfeest zich kan verkleeden en pauzeren. Een wc ruimte of invalidentoilet zijn hierin uitgesloten. De gepaste ruimte dient te zijn voorzien van verlichting en toilet in de buurt. Opdrachtgever verplicht zich ten minste 1 consumptie per persoon per uur aan te bieden tijdens de overeengekomen uren van het optreden.

7.2. Verzorging Kinderfeestjes (op locatie Kinderdroomfeest)

Je verblijft bij Kinderdroomfeest geheel op eigen risico. Kinderdroomfeest is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadigingen en voor ongevallen, ontstaan tijdens het verblijf op door Kinderdroomfeest geregelde locatie, ongeacht de oorzaak.

Aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde opgevolgd te worden. Medewerkers van Kinderdroomfeest zijn te allen tijde gerechtigd onbevoegden de toegang tot de door Kinderdroomfeest geregelde locatie te weigeren, en personen die zich misdragen de toegang voor die dag te ontzeggen. Voor de kinderfeestjes zijn extra algemene voorwaarden welke op aanvraag verstrekt worden en/of bij reserveringsaanvraag verstrekt worden.

8. Uitvoering

Kinderdroomfeest / onze entertainer is volgens de overeenkomst op een bepaalde tijd aanwezig. Dit betreft een aanwezigheidstijd (welke varieert) en geen effectieve speeltijd. De meeste feesten/evenementen zijn berekend op basis van de geboekte onderdelen. Elk ter plekke overeengekomen extra onderdeel wordt middels een nagezonden factuur verrekend.

9. Weersomstandigheden

Wanneer de weersomstandigheden een opdracht onvoldoende mogelijk maken, is Kinderdroomfeest gerechtigd de opdracht te beëindigen.

Kinderdroomfeest behoudt in dat geval haar aanspraak op voldoening van het overeengekomen bedrag, zonder aftrek van kosten of korting. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het zoeken van een alternatieve binnen locatie.

10. Gedragscode

Indien het gedrag van de opdrachtgever of diens gasten verhinderen dat de acteurs en/of medewerkers zijn werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren, of dat dit gedrag het risico met zich meebrengt of directe aanleiding is voor schade aan materiaal, kostumering of letsel van de artiest, is laatstgenoemde gerechtigd het optreden te beëindigen met behoud voor Kinderdroomfeest van voldoening van het overeengekomen bedrag plus het recht van Kinderdroomfeest op volledige schadevergoeding.

11.1 Annulering

Indien de opdrachtgever het noodzakelijk acht een opdracht van Kinderdroomfeest te annuleren na het bevestigen van een schriftelijke overeenkomst of na bevestiging per mail moet dat per mail worden aangegeven en bevestigd door Kinderdroomfeest.

Bij reserveringen die voor de huurperiode geannuleerd worden, worden kosten in rekening gebracht. 20% kosten bij annulering meer dan 40 dagen voor aanvangsdatum. 40% kosten bij annulering tussen 40ste en 5e dag voor aanvangsdatum. 70% kosten bij annulering minder dan 5 dagen voor aanvangsdatum. En 100% kosten bij annulering op de aanvangsdatum.

11.2 Annulering

Kinderdroomfeest is gerechtigd de overeenkomst te annuleren tot uiterlijk 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum, in het geval dat de entertainer op de overeengekomen datum niet kan optreden wegens onvoorziene omstandigheden als ziekte of overmacht. In geval van overlijden van entertainer of familie, vrienden of kennissen van Kinderdroomfeest wordt afgezien van optreden en zal de opdrachtgever van Kinderdroomfeest of entertainer geen schadevergoeding kunnen vorderen.

In geval van fout door Kinderdroomfeest, zal het te betalen bedrag in evenredigheid worden verminderd en dit in de verhouding van één vijfde per uur vertraging of door extra uren, evenredig met de vertraging. Deze laatste voorwaarde is enkel van toepassing bij opdrachten door ons verzorgd.